

A l'écoute des aînés



PROJET DE PROMOTION DE LA SANTÉ DE LA COMMUNE DE JETTE, MENÉ EN PARTENARIAT AVEC
L'ABORDAGE, LA MAISON MÉDICALE, LE CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE ET L'ESPACE-FEMMES
ET AVEC LE SOUTIEN DU MINISTÈRE DE LA COMMUNAUTÉ FRANÇAISE

Sommaire

| | |
|--|----|
| La phase préparatoire du projet | 4 |
| La mise en oeuvre du projet | 5 |
| Le travail collaboratif | 6 |
| Les forums des aînés et les conférences débats | 6 |
| Les revendications | 8 |
| Les ateliers développés par les associations partenaires | 9 |
| Entour'âge, ... un chemin à poursuivre | 11 |

Entour'âge,

une belle aventure humaine

La prise en compte de l'allongement de la vie modifie inmanquablement les politiques publiques. L'amélioration de la qualité de vie des seniors au sein de la commune de Jette devient donc un des axes de travail prioritaires pour ses décideurs politiques.

Après deux années de travail, avec les aînés, et pour les aînés, il nous a semblé opportun de diffuser largement les résultats du projet participatif "Entour'âge". Chaque candidat aux prochaines élections communales sera ainsi au fait des recommandations formulées par les seniors.

Ces revendications sont importantes, et les expériences capitalisées dans cette brochure mettent clairement en évidence la volonté des aînés d'être considérés comme des citoyens à part entière, et pas seulement, en tant que charge financière pour la société, ou comme consommateur potentiel.

Au delà des requêtes des personnes âgées, cette brochure vous détaillera différents activités menées, ces deux dernières années, par les différents partenaires du projet Entour'âge que je remercie vivement.

Le travail en partenariat, tant avec les associations jettoises, qu'avec les professionnels de la santé ou des membres de l'administration, a largement démontré tout l'intérêt et la souplesse de l'intersectorialité. Ce formule de travail innovante a permis d'atteindre des résultats inaccessibles pour l'administration communale, qui ne dispose ni des compétences de terrain, ni des moyens humains suffisants pour entrer en contact avec les aînés.

Je tiens également à remercier le collège des bourgmestre et échevins d'avoir reçu et écouté les seniors porteurs de ces revendications. Cette séance "officielle" est pour eux une reconnaissance de leur citoyenneté, un encouragement dans leur engagement.

Je vous invite à découvrir les différentes facettes du projet Entour'âge et, en fonction de vos capacités et compétences, à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour répondre à la demande d'une part très importante de la population.

La phase préparatoire du projet

Mars 2002 •

Un constat est formulé

Contexte de départ

En mars 2002 la concertation locale en matière de cohésion sociale a formulé le constat suivant : les associations actives dans le programme de cohésion sociale entrent difficilement en contact avec les personnes âgées.

Les problématiques rencontrées chez les seniors sont diverses, mais peuvent cependant se regrouper sous le terme général "isolement", qu'il soit généré par un problème de santé, un problème d'ordre financier, la perte de proches ou un problème d'absence de lien social....

Septembre 2003 •

Elaboration d'un projet

La naissance du projet

L'appel à projet de la Ministre de la Communauté française "Vers des politiques communales de santé" est une belle opportunité pour relever le défi de la lutte contre l'isolement des seniors.

L'échevine de la participation propose aux associations, qui souhaitent travailler dans ce sens, de construire ensemble un projet intersectoriel, basé sur la participation active des seniors et visant à mieux cerner et répondre adéquatement, aux besoins de cette importante tranche de la population, en terme d'amélioration de la qualité de vie.

Quatre associations entrent en jeu et formulent des propositions concrètes d'actions destinées à des publics âgés et isolés, clairement identifiés.

Mars 2004 •

Le projet de la commune de Jette est sélectionné

Dans un second temps le projet vise à formuler des recommandations permettant de répondre durablement aux besoins énoncés, et donc à insuffler une nouvelle politique à l'échelon local.

La sélection du projet jettois et l'obtention d'une subvention, pour 2 ans, du Ministère de la Communauté française permettent, dès mai 2004, de mettre sur rails le projet Entour'âge, une expérience innovante à plusieurs niveaux.

Mai 2004 •

Lancement du projet et choix de son nom

Un comité de pilotage ¹

La pertinence et la légitimité du regroupement des différents intervenants se sont très vite confirmées; chacun apportant au projet un éclairage spécifique, celui des seniors, mais aussi des mondes politique et associatif.

Le premier inventaire s'apparente à la foire aux clichés !

LE MONDE POLITIQUE

On fait déjà tellement pour les seniors, chaque année on leur propose un programme très varié de loisirs. Les seniors ne nous parlent que d'insécurité et de crottes de chien !

LE MONDE ASSOCIATIF

Ce n'est pas évident de travailler avec eux, les aînés pensent que tout leur est dû. Et quand on organise quelque chose pour eux, ils ne viennent pas.

Comment pourrais-je dire à Madame X qu'elle fait fuir les plus jeunes. Elle râle sur tout, elle se néglige... sa compagnie n'est pas du tout agréable.

LES PERSONNES ÂGÉES

Tous ces prometteurs de beaux jours, je voudrais les voir à ma place, avec une toute petite pension pour vivre ! On ne fait rien pour nous, on n'existe qu'en période électorale.

LES CIRCULATEURS DE PAROLE ²

Les personnes âgées sont tellement désespérées, elles ne savent pas à qui s'adresser. Elles ont tellement besoin qu'on les écoute.



¹ La composition du comité de pilotage est détaillée en dernière page

² Les aides familiales essentiellement, mais aussi, pharmaciens, coiffeurs, facteurs ou autres confidents qui sont autant des pistes encore inexplorées ..

La mise en oeuvre du projet



Comment mieux cerner les besoins des seniors isolés ?

La complexité de cette question saute aux yeux. Les contacts se multiplient, les différents avis sont décortiqués...Au sein du groupe de pilotage, les seniors veillent soigneusement à ce que le projet ne soit pas tronqué par la vision très réductrice des actifs (30-50 ans). Leur regard extérieur et surtout leur vécu sont une grande richesse.

Juin 2004 •
**Les premières sorties
entre aînés**

La mise en œuvre des activités, figurant dans le projet de base, révèle rapidement les limites en terme de création de lien avec les plus isolés, qui ne sont pas toujours séduits par les sorties entre aînés. Le public touché est assez restreint, souvent passif et consommateur, et bien difficile à atteindre. Par ailleurs un constat s'impose : A Jette, rien n'a été mis en place pour susciter la participation citoyenne des aînés.



La multiplication des rencontres avec les professionnels de la santé³ met en évidence un problème réel sur le plan communal : l'absence de communication avec les personnes âgées.

Septembre 2004 •
**Constitution
d'une plate-forme
intersectorielle³**



Un déficit de communication

○ Du côté des personnes âgées, on constate une méconnaissance généralisée du tissu social et des services publics en général.

La complexité de l'organisation des services communaux en fonction des compétences échevinales, des appartenances linguistiques et des transferts de compétences vers le CPAS sont à l'origine d'une très grande confusion chez les seniors, mais aussi pour leur famille ou les prestataires de services. Par ailleurs, ces derniers sont en demande de dialogue avec l'administration communale.

○ Au vu de la faiblesse des contacts, les services publics ont une méconnaissance totale des desiderata et des vécus des aînés. Il n'existe aucun lieu où les personnes âgées peuvent se faire entendre.

○ Les outils de communication utilisés par la commune s'avèrent insuffisants pour les aînés.

De janvier à octobre 2005 •
**Réalisation
de 4 brochures
d'information**

Pour pallier le manque cruel d'outils d'information, l'échevinat de la citoyenneté élabore des brochures centralisant l'information relative aux loisirs et aux services pour les seniors, mais aussi aux aides administratives juridiques ou à l'offre de volontariat.

Ces outils sont importants, ils doivent être traduits et mis régulièrement à jour, mais il faut aussi souligner le fait qu'un support écrit reste bien insuffisant.

▼ *L'INFORMATION DOIT POUVOIR ÊTRE DIFFUSÉE ORALEMENT, À LA DEMANDE DES PERSONNES ÂGÉES ET DE MANIÈRE PERSONNALISÉE. CECI IMPLIQUE BIEN SÛR L'EXISTENCE AU SEIN DE L'ADMINISTRATION DE PERSONNES APTES À CENTRALISER L'INFORMATION RELATIVE À TOUS LES SECTEURS ÉVOQUÉS CI-DESSUS, EN UN SEUL LIEU ET EN TEMPS RÉEL. L'ORGANISATION DE L'ADMINISTRATION DOIT DONC ÊTRE REVUE EN CONSÉQUENCE.*

³ La liste des différentes parties prenantes du projet figure en dernière page

Le travail collaboratif



Un réseau de personnes relais

Pour aller vers les personnes âgées isolées, il est nécessaire de faire appel aux personnes qui peuvent franchir leur porte. Toutes les aides ménagères et familiales travaillant sur le territoire communal offre un potentiel énorme pour la constitution d'un réseau efficace de détection et de relais des problèmes. Ce rôle de relais doit être valorisé.

Un atelier de réflexion et de formation animé par l'ergothérapeute de la Maison médicale, aidera les aides ménagères du Centre d'Entraide à mieux dépister les personnes en difficulté, mais aussi à mieux les écouter pour relayer efficacement l'information aux assistants sociaux qui coordonnent leur travail.

Cette première immersion dans le travail collaboratif fut un réel succès. Chacun est ressorti de cette rencontre enrichi de nouvelles idées, mais aussi conforté par l'échange d'expériences et de réflexions.

L'échange de compétences et de bonnes pratiques entre les associations permet d'être en meilleure adéquation avec les besoins réels des seniors.

Il est souhaitable que la collaboration avec les aides ménagères et familiales du service d'aide aux familles du CPAS soit développée.

▼ L'IDÉE DU TRAVAIL COLLABORATIF AUTOUR DE LA PERSONNE ÂGÉE DEVRAIT ÊTRE VALORISÉE SUR L'ENTIÈRETÉ DU TERRITOIRE COMMUNAL.

Les forums des aînés et les conférences débats

Janvier 05 •
Le forum des aînés

Avril 05 •
**Qualité de vie
et sécurité**

Juin 05 •
**Faire face
aux difficultés
administratives
et juridiques**

Octobre 05 •
Re-traiter ma vie

Toujours dans l'esprit d'amélioration de la communication avec les personnes âgées, la construction commune du projet Entour'âge prend la forme d'un premier forum des aînés destiné au public senior dans toute sa diversité (âge, situation socio-économique et origine).

Le thème central est la promotion de la santé telle que définie par l'OMS.

La santé physique : prévention des chutes et adaptation du milieu de vie pour assurer le maintien à domicile, exercice physique et hygiène de vie...

La santé psychique : capacité à décider ce qui est bon pour soi, à élaborer son projet de vie, choix du lieu de vie...

L'importance du lien social : appartenance à un groupe, besoin de valorisation des compétences et acquis, assumer les changements ...

Cette première invitation aux personnes âgées connaît un beau succès: ce fut le fruit de l'investissement d'un grand nombre de parties prenantes³, dès la conception et dans l'organisation du forum.

Conforté par le retour positif des seniors, le comité de pilotage remet le couvert et propose, en quelques mois, trois conférences-débat axées sur les thèmes proposés par les personnes âgées. Le travail entre différents secteurs permet de répondre de manière adaptée à des demandes parfois bien contradictoires.



3 La liste des différentes parties prenantes du projet figure en dernière page

Novembre 05 •
**Élaboration
d'un questionnaire**

Janvier 05 •
**Élaboration
d'un programme
sur base de la demande
des seniors**



UN EXTRAIT DE L'APPEL :
VIEILLIR, C'EST VIVRE ! DITES-LE

Vivre plus longtemps peut être une chance, à condition de se sentir acteur de ses choix de vie et citoyen dans la société. Prendre la parole, permettre à chacun de trouver sa place pour participer à l'évolution de la société, c'est redonner du sens et de l'humanisme à la démocratie...

Face aux défis qui nous attendent, il est urgent de réfléchir ensemble, toutes générations confondues, sur la manière dont notre société doit évoluer...

Créer une nouvelle dynamique

Le volet information d'Entourâge constitue dès le départ une des tâches prioritaires du groupe de pilotage.

Après une année de travail, malgré l'importance du nombre de participants aux rencontres-débats et leurs évaluations toujours très favorables, le groupe de pilotage veut éviter de s'enliser dans la routine.

Si l'idée d'un deuxième forum des aînés est incontournable, le risque de répétition est à craindre, car de nombreux sujets ont déjà été traités précédemment.

Stimuler la participation citoyenne

Pour relever le défi de faire participer les seniors, le groupe de pilotage cherche une aide extérieure. Un appui très professionnel est apporté par Madame Nicole Purnode, de l'asbl Bruxelles Ville-région en Santé, pour formuler de manière positive toute une série de problématiques. Un questionnaire offre aux seniors la possibilité de participer au choix des thèmes du 2^o forum des aînés.

Les réponses au questionnaire arrivent rapidement et le dépouillement génère une grande satisfaction au sein du groupe de pilotage. Le message est clair: les seniors ne veulent plus aborder les problèmes liés au vieillissement. Leurs besoins s'articulent autour de 3 grands axes.

- L'accès aux nouvelles technologies (apprendre à utiliser l'informatique et internet en particuliers)
- L'envie de transmettre les savoirs et les expériences accumulés au cours de la vie
- L'envie de décider soi-même ce qui est bon pour soi, de rester maître de son projet de vie.

Le 2^o forum des aînés – « A l'écoute des seniors »

Le 12 mars 2006, c'est un programme innovant qui propose aux seniors de prendre une place d'acteur dans l'un des 2 ateliers :

- une occasion de mettre pour la première fois les mains sur un clavier d'ordinateur,
- le plaisir de communiquer avec les autres sur des savoirs (faire) personnels.

Les langues se délient, les conversations s'animent, les sourires sont sur les lèvres pour rejoindre, dans la grande salle, l'animateur du café des âges qui présente l'appel "Vieillir, c'est vivre, dites-le !»

Très vite les échanges se créent, la parole est également laissée aux plus jeunes qui apportent leur vision des difficultés de dialogue entre les générations.

Chacun s'exprime, certains avec une grande sagesse, d'autres avec animosité. D'une manière générale, le fait de pouvoir s'exprimer librement sur la place qui est réservée aux seniors dans notre société est accueilli avec une grande satisfaction.

Je m'appelle Rachid et j'ai 20 ans, mon père est très âgé, il pourrait être mon grand-père. Avec lui j'ai dû apprendre la patience. Maintenant je suis prêt à entendre et comprendre les seniors.

J'ai 75 ans, mais dans le tram on me cède toujours une place. Tout est dans le regard que vous portez sur les autres.

J'ai 30 ans et mon look n'est pas toujours apprécié des seniors, parfois ils changent de trottoir en me voyant, mais cela ne m'empêche pas de prendre en charge ma grand-mère et de veiller à ce que tout se passe bien pour elle.

Bien que j'avance en âge, je n'arrive pas à vieillir, je reste bon pied, bon œil !

Les revendications des seniors

Les revendications sur le plan fédéral

La réévaluation des petites pensions (pour les personnes qui ne sont pas VIPO) est une priorité pour assurer aux aînés une vie décente.

Les revendications sur le plan local

FACILITER LA MOBILITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

- des transports publics plus facilement accessibles, tous les jours et dans tous les quartiers, une demande particulière est formulée pour le rehaussement des quais de la gare de Jette
 - des trottoirs en parfait état
 - des chèques taxi pour un plus grand nombre de personnes âgées....
-

FACILITER LE MAINTIEN À DOMICILE

- Développer des services à domicile multiples et financièrement accessibles (bibliothèques, services de livraison des courses, aides ménagères, aides pour les petits travaux que les professionnels refusent...)
 - Promouvoir et faciliter l'accès aux services : conseils d'ergothérapeute, service de garde itinérant de nuit, la télé-vigilance, la prévention...
 - Accorder des aides financières pour l'aménagement des salles de bains...
 - Promouvoir l'entraide entre voisins
-

PROMOUVOIR UNE IMAGE PLUS POSITIVE DE LA MAISON DE REPOS

- Susciter leur ouverture vers l'extérieur
 - Organiser des journées portes ouvertes ou des expositions tout public...
 - Ouvrir les activités récréatives destinées à la fois aux résidents et aux habitants du quartier
-

PROMOUVOIR ET STIMULER LE DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS ALTERNATIVES ENTRE MAISON DE REPOS OU DOMICILE, À DES PRIX DÉMOCRATIQUES

- un centre de jour,
 - l'habitat groupé, la colocation
 - l'habitat kangourou ou de type Abbeyfields, antenne Andromède....
-

RENFORCER LA CONVIVIALITÉ AU SEIN DE CHACUN DES QUARTIERS

- redévelopper le commerce de proximité ou des marchés hebdomadaires dans les quartiers où ces commerces sont inexistantes
 - créer des lieux de rencontre pour les habitants au sein de chaque quartier (maisons de quartier, ou mise à disposition de locaux dans des plages horaires fixes...)
 - stimuler le développement de projets menés par les habitants (développement communautaire)
 - augmenter le nombre de bancs publics dans tous les quartiers, installer du mobilier de détente, de jeux (tables d'échecs...)
-

FACILITER LE DÉVELOPPEMENT DE LOISIRS PLUS ENGAGÉS

- un service volontariat coordonnant l'offre des volontaires et la demande des bénéficiaires
- un passage de mémoire, un atelier d'écriture
- un réseau d'échange de savoirs
- des ateliers "internet"
- un café des âges, deux fois par an : lieu où l'on peut s'exprimer, formuler des souhaits, des revendications, des attentes...

Les ateliers développés par les associations partenaires

Progressivement la perception du public s'est améliorée et les ateliers ont été de plus en plus appréciés par les seniors. La présentation des ateliers dans cette brochure est limitée, mais les rapports d'activités sont disponibles sur demande.



L'atelier du Pot'âgé

L'asbl l'Abordage s'appuyant sur les compétences de l'ergothérapeute de la Maison médicale Esseghem a développé un atelier hebdomadaire de loisirs créatifs: le Pot'âgé. Les animatrices déploient des montagnes de créativité pour soutenir l'enthousiasme des participants qui ont retrouvé un but de sortie, de rencontre. Un groupe se constitue, des projets se concrétisent: on vend les réalisations à la brocante du quartier, dans un chalet au marché de Noël, d'autres personnes sont séduites et se joignent au groupe...

La Fondation Roi Baudouin soutient financièrement l'atelier du Pot'âgé pour la réalisation d'une illustration du projet "Récits de Vie" du Centre d'Entraide de Jette. Mais cette reconnaissance ponctuelle ne garantit nullement la pérennité de l'atelier...

TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANTS DE L'ATELIER DU POT'ÂGÉ

Bien sûr, il y a des hauts et des bas, mais l'évaluation faite par les participants est assez élogieuse.

Sans l'atelier je me referme sur moi-même.

Dehors il fait gris, mais dedans c'est le soleil.

Je me sens moins dépressive, maintenant j'ai un but..

On se sent valorisé par ce qu'on réalise.

On reçoit beaucoup d'attention. Avant je ne m'intégrais pas et maintenant je me sens intégré dans un groupe.

J'ai envie d'aller vers les autres. J'ai une place dans le groupe et on en a tous une.

Dans l'atelier règne un grand respect de l'autre.

Si on ferme l'atelier, moi je fais grève !

C'est une bouffée d'oxygène.



Les Récits de Vie

Les aides ménagères du centre d'Entraide ont tissé des liens profonds avec les personnes âgées isolées. Plusieurs d'entre elles ont été sollicitées pour qu'un enregistrement de leurs "histoires" puisse être réalisé par l'aide ménagère, lors de ses visites. Généralement fort enthousiastes, elles ont cependant été mises en garde par leurs proches et finalement, ce sont 8 récits de vie qui ont pu être enregistrés par les aides ménagères. Des récits d'autres personnes âgées de diverses cultures ont été recueillis par une stagiaire du Centre Bruxellois d'Action Interculturel. Ils ont pour dénominateur commun l'importance des luttes pour la sauvegarde des libertés. Ces messages sont donc du plus haut intérêt pour les jeunes générations.

TÉMOIGNAGE D'AMÉRIQUE (AIDE MÉNAGÈRE)

Depuis 3 ans que je vais chez Nicole elle raconte toujours sa vie pendant que je nettoie. Elle s'arrête seulement quand je passe l'aspirateur ! Quand je pars, je me dis souvent "la semaine prochaine, elle n'aura sûrement plus rien à dire....." Mais non, à chaque fois elle a d'autres épisodes à raconter: quand elle était petite, son école, la guerre, son mariage, ses enfants..... des

choses très tristes et d'autres qui me font beaucoup rire. Elle a eu des grands malheurs dans sa vie et pourtant elle a toujours beaucoup d'humour. Elle m'apprend beaucoup sur la vie. Quand on a enregistré, elle était très contente et pas du tout ennuyée devant le micro. Je pense que ça lui a fait du bien, elle était très fière de le faire et elle l'a fait très sérieusement.

Outre le bonheur de transmettre aux autres générations des moments forts de leur vie, heureux ou moins heureux, ces récits de vie serviront également de texte pour les cours de français / langues-étrangères dispensés par le Centre d'Entraide. Par ailleurs, ils seront illustrés par les participants à l'atelier du Pot'âgé qui vont créer une exposition.



La balade contée des temps jadis

L'animatrice de l'Espace-femmes a également mené un travail sur la mémoire avec les femmes âgées de son association et du restaurant social. Chacune avec son savoir-faire a contribué à l'émergence du projet.

Celles-ci ont accumulé toute une série de souvenirs relatifs à la commune de Jette et ont pris un réel plaisir à les évoquer et les partager avec d'autres personnes familières de ces lieux. Pour transmettre tous ces moments riches en émotions, mais aussi des anecdotes très amusantes, elles ont convié les jettois à prendre part à une balade contée des temps jadis au centre de Jette.

TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANTES

Ça m'a obligé à sortir de chez moi ; je suis restée 3 ans avec mon mari malade.

Ça m'apporte un peu de compagnie, sinon je ne vois pas un chat de la journée

Je me déplace moins facilement qu'avant, j'aimerais organiser des rencontres chez moi.

C'est valorisant, nous avons présenté notre projet au public lors du Forum.

Ça faisait des années que je n'allais plus à la bibliothèque; depuis nos recherches, j'ai repris une carte de membre.

J'étais isolée du monde, ça a ouvert une porte et de fil en aiguille ça a ouvert d'autres porte.

C'est très convivial, les personnes sont à l'écoute, respectueuses de ce qu'on dit.

C'est très gai : un échange d'idées, de savoirs, qu'on met en commun.



Un atelier informatique multi-générationnel et interculturel.

L'atelier "apprendre à surfer sur internet" du 2^o forum des aînés fut animé par deux jeunes de l'association @tous4. Ceux-ci animent un « cyber-café » au sein des immeubles de logement du Foyer Jettois.

Pour répondre à la demande insistante des convaincus, ils ont spontanément proposé d'ouvrir bénévolement un cours destinés aux seniors. Celui-ci a débuté pour le plus grand bonheur des participants qui ne disposent à Jette d'aucune autre possibilité de se familiariser avec l'outil.

La Fondation Roi Baudouin a également reconnu la qualité de cette nouvelle synergie.

TÉMOIGNAGE : UNE DAME ÉVOQUE LA TRANSFORMATION DE SA MAMAN QUI, À 85 ANS, A DÉCIDÉ DE DEVENIR RESPONSABLE D'UN ATELIER DE COUTURE DESTINÉ AUX FEMMES DE SON QUARTIER.

Elle est sortie de son univers familial trop étriqué (mari, enfants) et a construit ses propres relations personnelles. Elle a élargi son univers. Elle se sent utile et reconnue dans ses compétences de couturière, son ancienne profession.



Entour'âge, ... un chemin à poursuivre

D'autres projets sont en gestation : un atelier d'écriture, un recueil de récits de vie..., mais le nerf de la guerre fait trop souvent défaut.

Entour'âge est un projet innovant au sein de la commune de Jette. Son succès auprès des personnes âgées tient essentiellement dans l'originalité de la démarche mise en œuvre qui, par sa souplesse, a permis de se mettre réellement à leur écoute.

La poursuite du projet Entour'âge ne sera pas envisagée uniquement en termes de création d'un nouveau service communal ou de moyens à mettre en œuvre pour rencontrer les revendications formulées, mais aussi en termes de pérennisation d'un nouveau mode de travail coordonné par la commune.

Ce travail est axé sur la participation citoyenne, mais aussi sur la co-construction du projet par des représentants de la commune, des personnes âgées et des associations.

Eviter l'interruption des démarches entreprises au sein des associations partenaires, et par conséquent, la profonde déception des personnes âgées qui ont pu rompre leur isolement, est une priorité.

Face au manque de réponse des pouvoirs subsidiaires, une aide financière plus structurelle devrait être recherchée rapidement par la commune, pour assurer le futur des projets les plus porteurs.

Porteur de projet

Christine Gallez,
échevine de la participation et de la cohésion sociale

Comité de pilotage

Les seniors actifs

- Léa Quiévy
- Ghislaine Vandenstein
- Christiane Dedrij

Les travailleurs de terrain

- An Platteeuw, asbl L'Abordage
- Séverine Declercq, Maison Médicale Essegheem
- Martine Lotigier, asbl Centre d'Entraide de Jette
- Marie-Astrid Lissoir, asbl Espace-Femmes

Coordination et rédaction

- Anne-Françoise Nicolay

Les parties prenantes

- Begonia Montilla, CLPS de Bruxelles
- Jules Collier, ASEV
- Michel De Mey, médecin généraliste et Maison de repos Magnolia
- Marie-Pierre Delcour, Infor-Homes
- Isabelle Quernette et Fabienne Jalocho, Nouveau Centre Primavera
- Les aides ménagères du Centre d'Entraide de Jette
- Bernard De Roover, asbl Télé-Secours
- Catherine Ballant, asbl Soins Chez Soi
- Didier Bensalah, médiateur social de la commune de Jette
- Carine Steennot, service de Technoprévention de la Zone de Police de Bruxelles-Ouest
- Caroline Fierens et Sophie Leutenez, bureau d'assistance aux victimes de la commune de Jette

- Doms, asbl Centre culturel de Jette
- Rita Ruiz de Arcaute, SOS Solitude
- Christiane Cogneau, service des Affaires sociales de la commune de Jette
- Magda Priem, service d'aide aux familles du CPAS de Jette
- Mme Mercier, la FRAT
- Géraldine Hollanders, avocat au Barreau de Bruxelles
- Elise Vanderborst, bureau d'aide juridique
- Michel Piron, Age et Transmissions
- Elisabeth Martin, Réseau d'Echange de Savoirs "La Boussole"
- Alain Cherbonnier et Carine Simon, asbl Question-Santé
- Jean-Michel Caudron, association "Vieillir, c'est vivre!"
- Paulina Romero, Réseau d'Echange de savoirs
- Isabelle Neiryck, asbl Perspective



Entour'âge



Commune de Jette
Echevinat de la Citoyenneté
Tél.02.423.12.09
Chaussée de Wemmel 100
1090 Jette